PISISÍ TRAVELS TOURS

¡Vive experiencias inolvidables! · Medellín, Colombia

Formato de autorización para el tratamiento de datos personales

Responsable: Rosa Isabel Murillo Navarro · **Nombre comercial:** Pisisí Travels Tours · **RNT:** 238612
Dirección: Cra. 15 #46-62, Buenos Aires, Los Cerros, Medellín, Colombia
Correo: pisisitravel@gmail.com · **WhatsApp:** 3234167921

1. Datos del cliente

Nombre completo:

Tipo y número de documento:

Teléfono / WhatsApp:

Correo electrónico:

Ciudad:

Fecha:

---

2. Autorización para el tratamiento de datos

Autorizo de manera previa, expresa e informada a Rosa Isabel Murillo Navarro, responsable de Pisisí Travels Tours, para recolectar, almacenar, utilizar, actualizar y tratar mis datos personales, conforme a la Ley 1581 de 2012 y la política de privacidad de la agencia.

Mis datos podrán utilizarse para:

- Elaborar cotizaciones y propuestas de viajes.
- Gestionar reservas de hoteles y tiquetes aéreos.
- Contratar paquetes turísticos y excursiones.
- Registrar pasajeros y coordinar itinerarios.
- Gestionar pagos y facturación.
- Coordinar servicios con aerolíneas, hoteles, mayoristas y operadores turísticos.
- Atender solicitudes, cambios, cancelaciones y reclamaciones.

La información estrictamente necesaria podrá compartirse con los proveedores nacionales e internacionales que intervengan en la prestación de los servicios turísticos contratados.

AUTORIZACIÓN PRINCIPAL

☐ **SÍ AUTORIZO** el tratamiento de mis datos personales para las finalidades anteriormente descritas.

3. Autorización para publicidad (voluntaria)

Autorizo a Pisisí Travels Tours a enviarme información comercial, promociones, descuentos, ofertas especiales y nuevos destinos turísticos mediante WhatsApp, llamadas y correo electrónico.

☐ **SÍ AUTORIZO** recibir promociones y publicidad.

☐ **NO AUTORIZO** recibir promociones y publicidad.

Esta autorización es voluntaria y no condiciona la contratación de servicios turísticos.

4. Autorización de datos sensibles (si aplica)

Cuando sea necesario para atender una necesidad particular del viajero, la agencia podrá solicitar información sensible, como datos de salud, alergias o necesidades especiales. Su entrega será facultativa y se solicitará autorización explícita, indicando la finalidad específica.

☐ **SÍ AUTORIZO** expresamente el tratamiento de los siguientes datos sensibles:

_____

☐ **NO AUTORIZO** el tratamiento de datos sensibles.

5. Derechos del titular

Declaro que conozco mis derechos a:

- Conocer, actualizar y corregir mis datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización.
- Conocer el uso de mi información.
- Presentar consultas y reclamos.
- Solicitar la revocatoria o supresión cuando legalmente proceda.

Para ejercer estos derechos puedo comunicarme con: **pisisitravel@gmail.com** · WhatsApp **3234167921** · Responsable: **Rosa Isabel Murillo Navarro**.

6. Firma y aceptación

Declaro que he leído y comprendido esta autorización y que mi decisión corresponde a las casillas seleccionadas.

Nombre completo: _____

Firma: _____

Documento de identidad: _____

Fecha: _____

Para menores de edad

Nombre del representante legal: _____

Parentesco o calidad: _____

Documento: _____

Firma: _____

Marco normativo de referencia

Norma	¿Qué regula?
Ley 1581 de 2012	Régimen general de protección de datos personales.
Decreto 1377 de 2013	Reglamenta aspectos de la autorización y tratamiento de datos.
Decreto 1074 de 2015	Compila la reglamentación del sector Comercio, Industria y Turismo, incluyendo protección de datos.
Ley 1266 de 2008	Protección de información financiera y crediticia, cuando corresponda.
Ley 1480 de 2011	Estatuto del Consumidor: derechos de los clientes y deber de información.
Ley 2068 de 2020	Disposiciones para el fortalecimiento del sector turismo.