PISISÍ TRAVELS TOURS

¡Vive experiencias inolvidables! · Medellín, Colombia

Política de devoluciones y cancelaciones

En PISISÍ TRAVELS entendemos que los planes pueden cambiar. Nuestra política está diseñada para ofrecer transparencia y seguridad en tu inversión.

1. Solicitudes de cancelación

Las solicitudes de cancelación deben realizarse por escrito enviando un correo a nuestra dirección de atención al cliente (pisisitravel@gmail.com). El tiempo de respuesta es de 48 a 72 horas hábiles.

2. Tiempos y cargos por cancelación

Antelación de la cancelación	Reembolso
Más de 30 días	90% del valor total (se retiene un 10% por gastos administrativos).
Entre 15 y 29 días	50% del valor total.
Menos de 14 días	No se realizarán reembolsos, ya que los servicios reservados con proveedores externos no son recuperables.

3. Procedimiento de reembolso

Los reembolsos aprobados se procesarán mediante el mismo método de pago utilizado en la compra original. El tiempo estimado para ver reflejado el monto en tu cuenta es de 10 a 15 días hábiles, dependiendo de tu entidad bancaria.

4. Servicios no reembolsables

Ciertos servicios promocionales, boletos aéreos emitidos y tarifas especiales indicadas al momento de la compra no son reembolsables bajo ninguna circunstancia.

5. Excepciones

En casos de fuerza mayor debidamente documentados (enfermedad grave o desastres naturales), evaluaremos cada caso de forma individual para ofrecer alternativas como crédito para futuros viajes o cambios de fecha sin penalización.

Contacto: pisisitravel@gmail.com · WhatsApp 3234167921 · RNT 238612